

**Rámcová dohoda na poskytovanie služieb
pranie bielizne pre Centrum sociálnych služieb Synnómia**

Uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Článok I.
Zmluvné strany**

1.1. Objednávateľ: Centrum sociálnych služieb SYNNÓMIA

Sídlo: Sv. Gorazda 2978/3, 010 08 Žilina
Zastúpený: Ing. Aneta Lita Vavříková, riaditeľka
IČO: 00647691
DIČ: 2020689297
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:SK71 8180 0000 0070 0048 5214
e-mail: synnomia@vuczilina.sk
tel.č.: 0905 200 577
(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2. Dodávateľ: Sociálno-ekonomický podnik ŽSK, s.r.o. r. s. p.

Sídlo: Komenského 2622/48, 011 09 Žilina
Zastúpený: Ing. Henrieta Jaššová, konateľka
Email: konatel@sepzsk.sk
Tel.č. : 0910 210 414
IČO: 51969793
DIČ:2120851975
IČ DPH: SK2120851975
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 70914/L

(ďalej len „Dodávateľ“)

**Článok II.
Predmet rámcovej dohody**

- 2.1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je úprava základných podmienok na pranie, sušenie, žehlenie, a skladanie bielizne bližšie špecifikovanej v prílohe č.1 tejto dohody, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že druh a množstvo bielizne určí Odberateľ v jednotlivých objednávkach.
- 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto dohode bude pre Odberateľa vykonávať pranie, sušenie, žehlenie a skladanie bielizne vrátane jej naloženia a odvozu z miesta plnenia pred poskytnutím služby a dovozu a vyloženia na konkrétnom zbernom mieste po poskytnutí služby.
- 2.4. Odberateľ sa zaväzuje, že riadne vykonané služby dohodnuté v predmete tejto dohody prevezme a zaplatí za ne dohodnutú cenu.
- 2.5. Predmet tejto dohody je riadne plnený, ak sú služby dohodnuté touto dohodou plnené podľa podmienok tejto dohody v dohodnutých termínoch a lehotách, v dohodnutom mieste plnenia a bez vád, v kvalite

zodpovedajúcej účelu tejto dohody, všetkým súvisiacim platným právnym predpisom SR a EÚ a normám SR a EÚ.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách , v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Jednotková cena za pranie, sušenie, žehlenie a skladanie podľa druhu bielizne je stanovená na základe dohody zmluvných strán a je uvedená v prílohe č. 1.
- 3.3. Jednotková cena zahŕňa všetky náklady Dodávateľa spojené s plnením záväzkov podľa bodu 2.3. tejto dohody, vrátane dopravných a ďalších nákladov.
- 3.4. Cenu je možné meniť len zmluvne dohodnutým spôsobom, a to obojstranne podpísaným dodatkom k tejto dohode, ktorý sa stane jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 3.5. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym splnením jeho záväzku v termíne, resp. lehote, v mieste a spôsobom uvedeným v čl. 4 tejto dohody.
- 3.6. Podkladom pre úhradu ceny za plnenie predmetu dohody bude faktúra vystavená Dodávateľom na základe objednávky Odberateľa, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
 - 3.6.1. Faktúra bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - a) Obchodné meno, sídlo a adresu Odberateľa
 - b) Obchodné meno, sídlo a adresu Dodávateľa
 - c) Číslo faktúry
 - d) Číslo zmluvy, číslo objednávky
 - e) Deň odoslania faktúry
 - f) Dátum splatnosti
 - g) Označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
 - h) Druh a množstvo bielizne s uvedením jednotkových cien
 - i) DPH (ak je zdaniteľnou osobou)
 - j) Cena celkom
 - k) Podpis oprávnenej osoby Dodávateľa a odtlačok pečiatky.
- 3.7. Prílohou faktúry bude dodací list potvrdený podpisom zodpovednej osoby Odberateľa v mieste plnenia uvedenom v prílohe č. 1 tejto dohody.
- 3.8. Odberateľ uhradí oprávnene účtovanú sumu do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania platnej sumy z účtu Odberateľa.
- 3.9. Odberateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.10. Odberateľ neposkytne Dodávateľovi žiadny preddavok.
- 3.11. Ak Dodávateľ vykoná služby s vadami, nebudú mu uhradené až do doby ich úplného odstránenia.

Článok IV.

Čas , miesto a spôsob plnenia

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet dohody bude plniť v lehotách a termínoch, ktoré stanoví Odberateľ v jednotlivých objednávkach, ktorých vzor tvorí prílohu č. 2 tejto dohody.
- 4.1.1. Odvoz a dovoz bude prebiehať **1x za 2 týždne a to: v pondelok o 12.00 hod.** V prípade, že na daný deň prípadne na sviatok alebo deň pracovného pokoja , poskytne Dodávateľ náhradný termín v danom týždni.
- 4.2. Miesto plnenia dohody je zberné miesto Odberateľa:
- **CSS Synnómia, Sv. Gorazda 2978/3, 010 08 Žilina**
- 4.3. Objednávky budú vystavené na mieste plnenia zodpovednými osobami Odberateľa v dvoch rovnopisoch, jeden pre Dodávateľa a jeden pre Odberateľa. Objednávka bude obsahovať najmä:
- 4.3.1. Označenie zmluvných strán
- 4.3.2. Názov bielizne na pranie a ich počet
- 4.3.3. Dátum odovzdania bielizne na pranie
- 4.3.4. Lehota poskytnutia služby
- 4.3.5. Zberné miesto
- 4.3.6. Meno a podpis zodpovednej osoby odberateľa
- 4.4. Odberateľ zabezpečí pred poskytnutím služby na mieste plnenia odovzdanie bielizne Dodávateľovi spolu s objednávkou.
- 4.4.1. Objednávateľ zabezpečí, aby boli veci určené na pranie a čistenie druhovo roztriedené.
- 4.5. Dodávateľ po poskytnutí služby odovzdá bielizeň Odberateľovi na konkrétnom zbernom mieste spolu s dodacím listom, ktorý bude obsahovať:
- 4.5.1. Označenie zmluvných strán
- 4.5.2. Označenie konkrétneho zberného miesta
- 4.5.3. Názov vypranej bielizne a ich počet
- 4.5.4. Dátum odovzdania vypranej bielizne
- 4.5.5. Meno a podpis oprávnenej konať za Dodávateľa
- 4.5.6. Meno a podpis zodpovednej osoby Odberateľa
- 4.6. Odberateľ zabezpečí prevzatie vypranej bielizne na konkrétnom zbernom mieste. Osoby Dodávateľa za prevzatie bielizne: **Šibík Marek**, vedúci prevádzky pracovne
- 4.7. Odberateľ sa zaväzuje umožniť vjazd motorovým vozidlám Dodávateľa do svojich priestorov na účely prevzatia alebo odovzdania bielizne.
- 4.8. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy podľa podmienok tejto dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s technologickým štandardom v tejto oblasti, v súlade so zásadami hygieny pre danú oblasť poskytovaných služieb a v súlade so všetkými platnými súvisiacimi normami EÚ a všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami platnými v Slovenskej republike.

- 4.8.1. Dodávku bielizne zabezpečí Dodávateľ postupmi spĺňajúcimi hygienické normy a síce:
- a) Odvoz a dovoz čistej bielizne sa nemôže uskutočniť súčasne so znečistenou bielizňou.

- 4.9.** Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na všetky okolnosti, ktoré by mohli pri poskytnutí služby ovplyvniť termín a kvalitu poskytovanej služby. Dodávateľ je povinný tak upozorniť Odberateľa na nevhodnú povahu bielizne určenej na pranie, ak túto nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Dodávateľa v takom prípade pranie takejto bielizne nezačne a vyžiada si stanovisko Odberateľa. Takúto bielizeň vyperie Dodávateľ iba vtedy, ak Odberateľ na vypraní bielizne písomne trvá. Za porušenie tejto povinnosti zodpovedá Dodávateľ a jej porušenie je pre Odberateľa dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy pre jej podstatné porušenie.
- 4.9.1. Dodávateľ vytriedi veci určené na pranie a čistenie po ich prevzatí. Poškodené veci vyradí a po poskytnutí služby odovzdá Objednávateľovi.
 - 4.9.2. Dodávateľ prevezme od Objednávateľa posteľnú bielizeň, ktorá bola kontaminovaná, až po jej dekontamináciu, najskôr po troch dňoch od jeho dekontaminácie. Objednávateľ na túto skutočnosť vopred upozorní Dodávateľa a vrecia s touto posteľnou bielizňou označí.
- 4.10.** Dodávateľ je povinný plniť predmet dohody na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v termínoch a lehotách dojednaných v tejto dohode.
- 4.11.** Za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci zodpovedá Dodávateľ.
- 4.12.** Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu dohody bude používať len také zariadenia, pracie prostriedky a ďalšie prostriedky, ktoré vyhovujú platným všeobecne záväzným právnym predpisom SR a EÚ a normám SR a EÚ.
- 4.13.** Pri plnení predmetu dohody postupuje Dodávateľ samostatne.
- 4.14.** Dodávateľ nesmie poveriť plnením predmetu dohody inú fyzickú, či právnickú osobu. Takéto porušenie tejto zmluvy je podstatným a zakladá Odberateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.
- 4.15.** Odberateľ je oprávnený kedykoľvek a kdekoľvek kontrolovať plnenie predmetu dohody Dodávateľom. Nevykonanie kontroly zo strany Odberateľa nezavaruje Dodávateľa zodpovednosti za vady plnenia predmetu zmluvy.

Článok V.

Zodpovednosť za vady a záruka

- 5.1.** Za vady na účely tejto dohody sa považuje:
- 5.1.1. Zjavné nevypranie bielizne
 - 5.1.2. Zjavné neusušenie bielizne
 - 5.1.3. Zjavné nevyžehlenie bielizne
 - 5.1.4. Zjavne poškodená bielizeň
 - 5.1.5. Chýbajúca bielizeň
 - 5.1.6. Nedostatočné vyčistenie bielizne
 - 5.1.7. Neposkladanie bielizne
 - 5.1.8. Dovozy a vyloženia na nesprávnom zbernom mieste po poskytnutí služby
- 5.2.** Dodávateľ zodpovedá za vady plnenia predmetu tejto dohody v čase jeho odovzdania Odberateľovi, Odberateľ vadne vykonané služby neprevezme. Dodávateľ zodpovedá za vady zistené po odovzdaní bielizne iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 5.3.** Odberateľ je povinný vady poskytnutej služby oznámiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 5 kalendárnych dní od prevzatia vypranej bielizne.
- 5.3.1. Reklamáciu väd po prevzatí vecí určených na pranie a čistenie je Objednávateľ povinný uplatniť u Dodávateľa písomne.

- 5.3.2. Objednávateľ v prípade oprávnenej reklamácie má právo na bezplatné odstránenie zistených väd.
- 5.3.3. V prípade reklamácie poškodenej bielizne, u ktorej je zjavné fyzické opotrebenie, t.j. strata pevnosti, zabezpečí Dodávateľ posudok v akreditovanom laboratóriu. Posudok bude záväzný pre obe strany. V prípade potvrdenia straty pevnosti, bude náklad za poskytnutú službu laboratória, prefakturovaný Objednávateľovi.
- 5.4. Dodávateľ sa zaväzuje prípadne vady poskytnutej služby bezplatne odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 kalendárnych dní od ich oznámenia Odberateľom.
- 5.5. Nebezpečenstvo škody na veciach odovzdaných Odberateľom na poskytnutie služby znáša Dodávateľ od okamihu ich prevzatia až do okamihu ich odovzdania Odberateľovi.
- 5.6. Dodávateľ, ktorý si splnil povinnosť podľa bodu 4.9. tejto dohody, nezodpovedá za vady poskytnutej služby na takejto bielizni.
- 5.7. Vady poskytnutej služby a vzniknuté škody sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VI.

Doba platnosti zmluvy, zmena záväzku, odstúpenie od zmluvy

- 6.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú **od 01.01.2024 do 31.12.2024** vrátane. Platnosť nadobúda dňom jej neskoršieho podpisu oboma zmluvnými stranami, ktoré tým vyjadria súhlas s celým obsahom dohody a účinnou sa stáva deň nasledujúci po jej zverejnení.
- 6.2. Táto dohoda sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 6.3. Platnosť dohody končí:
- 6.3.1.1. Uplynutím doby, na ktorú je uzavretá v zmysle odseku 6.1. tohto článku zmluvy,
 - 6.3.1.2. Odstúpením od dohody niektorou zo zmluvných strán bez dôvodu
 - 6.3.1.3. Dohodou zmluvných strán
- 6.4. Dohodu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni, keď bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že pristúpi na zmenu záväzku v prípadoch, kedy sa po uzavretí dohody zmenia východiskové podklady rozhodujúce pre uzavretie tejto dohody, alebo vzniknú nové požiadavky Odberateľa.
- 6.6. Túto dohodu je možné meniť alebo doplniť len vo forme písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Platný dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
- 6.7. Podstatné porušenie dohody má za následok, že oprávnená strana môže od dohody odstúpiť postupom podľa §345 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.8. Odstúpiť od dohody možno len písomne; formou doporučenej zásielky. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
- 6.9. Zmluvné strany za podstatné porušenie dohody okrem porušení uvedených v bodoch 4.9. a 4.14. tejto dohody označujú, ak
- 6.9.1. Dodávateľ bude meškať s poskytnutím služby o viac ako 5 kalendárnych dní od lehoty na poskytnutie služby.
 - 6.9.2. Dodávateľ bude vykonávať služby vadne, v rozpore s dohodnutými alebo určenými podmienkami.
- 6.10. Právo zmluvných strán na náhradu škody a zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté.

Článok VII.
Všeobecné a záverečné dojednania

7.1. Všetky záležitosti súvisiace s obsahom tejto zmluvy a medzi zmluvnými stranami touto dohodou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom.

7.1.1. Ak by niektoré ustanovenie tejto dohody bolo, alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto dohody. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto dohody, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

7.2. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto dohody prechádzajú i na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.

7.3. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu.

7.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto dohody je im známy, plne s ním súhlasia, a preto dohodu na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom podpisujú.

7.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:

7.5.1. Príloha č. 1 – druhy bielizne a ceny za plnenie predmetu tejto dohody

7.5.2. Príloha č. 2 – formulár objednávky

V Žiline dňa **28. 12. 2023**

Za odberateľa:



.....
Ing. Aneta Lita Vavríková

V Žiline dňa **29. 12. 2023**

Za Dodávateľa:

Sociálno	ik ŽSK, s.r.o. r. s. p.
Ko	011 09 Žilina
IČO	SK2120851975
Okri	sto, vl.č. 70914/L
tel.:+42	konatel@sepzsk.sk

.....
Ing. Henrieta Jaššová