

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ DIGITÁLNEJ SLUŽBY RODINA A RODINA LIGHT (SAAS) SOFTVÉR AKO SLUŽBA

### Článok I.

#### Zmluvné strany

##### Poskytovateľ:

Názov firmy: **SmartJimi s.r.o.**  
Adresa firmy: **Hraničná 18, 821 05 Bratislava**  
Zastúpený: **MUDr. Róbert Bystrian, konateľ**  
IČO: 513 222 51  
DIČ: 2120669408  
IČ DPH: SK2120669408  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.  
IBAN: SK941100000002946055167  
Číslo telefónu: +421-903-818 117  
E-mail: [ahoj@smartjimi.com](mailto:ahoj@smartjimi.com)

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.:125527/B,  
(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

a

##### Objednávateľ:

Názov spoločnosti: **Centrum sociálnych služieb SYNÓNIA**

Sídlo: **Sv. Gorazda 3, 010 08 Žilina**  
IČO: **00647691**  
DIČ: **2020689297**  
Tel. kontakt: **+421 905 200 577**  
V zastúpení: **Ing. Aneta Lita Vavriková**

zapísaný v registri vedenom v Štatistický úrad Slovenskej republiky pod číslom: 4985/2023  
(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

### Článok II.

#### Predmet zmluvy

Je poskytované digitálnej služby Rodina a Rodina Light k zariadeniu Senio Tag – SOS prívesok.

„Služba Rodina“ je digitálna služba, ktorá prostredníctvom SIM karty pre JimiWatch alebo Senio Tag alebo Senio Box a zároveň cez spárované zariadenie (napr. JimiWatch – SOS náramok pre seniorov, Senio Box alebo zariadenie daného modelového radu) umožňuje cez aplikáciu Senio Care realizovať SOS hlásenia v prípadoch núdze alebo pádu, získavať základné zdravotné parametre (pulz, krvný tlak), monitoring denných aktivít človeka, a uskutočňovať obojsmerné hovory podľa objednaného (resp. zakúpeného) balíka Služby rodina. Prostredníctvom prípadného využívania globálneho systému určenia polohy (GPS)

a lokalizačných čipov BLT, umožňuje získavať v prípade potreby aj informácie o pozícii dohľadanej osoby.

„Služba Rodina Light“ je digitálna služba, ktorá prostredníctvom SIM karty pre JimiWatch alebo Senio Tag alebo Senio Box a zároveň cez spárované zariadenie (napr. JimiWatch – SOS náramok pre seniorov, Senio Box alebo zariadenie daného modelového radu) umožňuje uskutočňovať obojsmerné hovory podľa objednaného (resp. zakúpeného) balíka Služby rodina Light.

„Senio Tag – SOS príviesok pre seniorov“ je zariadenie (alebo sú zariadenia z príslušného modelového radu), ktoré v sebe spájajú viacero zariadení, núdzový mobilný telefón, núdzové tlačidlo so senzorom pádu s vylepšeným algoritmom a lokalizácia v interiéroch pomocou Bluetooth lokalizačného čipu.

- Služba Rodina mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050055080 SIM t. číslo : 0911 462 139
- Služba Rodina mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050055106 SIM t. číslo : 0911 462 138
- Služba Rodina Light mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050053747 SIM t. číslo : 0911 462 114
- Služba Rodina Light mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050053960 SIM t. číslo : 0911 462 128
- Služba Rodina Light mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050055122 SIM t. číslo : 0911 462 196
- Služba Rodina Light mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050055023 SIM t. číslo : 0911 462 136
- Služba Rodina Light mesačná - Senio Tag IMEI : 861629050054943 SIM t. číslo : 0911 462 137

### Článok III Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na dobu 12 mesiacov, odo dňa jej uzavretia. V prípade, že niektorá zmluvná strana najneskôr 31 dní pred ukončením tohto zmluvného vzťahu preukázateľne neprejaví záujem na ukončení zmluvného vzťahu vo forme písomného oznámenia, táto zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov za tých istých zmluvných podmienok. To isté platí aj pre nasledujúce 12 mesačné obdobia. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné okrem spôsobu dohodnutého v predchádzajúcej vete ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy zo zákonných alebo v týchto OP Rodina uvedených dôvodov. Zmluva bez ďalšieho zaniká aj smrťou zákazníka.

Spoločnosť môže pripomenúť zákazníkovi pred jeho/jej skončením platnosti služby e-mailom možnosť jej predĺženia. Na tento účel môže zákazník na webových stránkach spoločnosti vykonať ďalšiu, t. j. novú objednávku služieb spoločnosti na ďalšie obdobie.

## Článok IV

### Poplatok za používanie/cena za služby Rodina a Rodina Light.

Za poskytovanie **služby Rodina** je zákazník povinný platiť spoločnosti cenu za službu - mesačný poplatok alebo zaplatiť naraz ročné predplatné vo výške **15 EUR/zariadenie** v zmysle aktuálne platného Cenníka zverejneného na stránke spoločnosti [www.smartjimi.sk](http://www.smartjimi.sk) (ďalej spolu len ako „poplatok za službu Rodina“ a samostatne ako „mesačný poplatok“ alebo „ročný poplatok“). V poplatku za službu Rodina je zahrnutý dohodnutý (zákazníkom zakúpený) balík služieb. Zákazník nie je povinný dohodnutý (zakúpený) balík služby Rodina využívať, avšak spoločnosť má nárok na celý poplatok za službu Rodina bez ohľadu na to, či zákazník skutočne službu Rodina využíval.

Za poskytovanie služby Rodina Light je zákazník povinný platiť spoločnosti cenu za službu - mesačný poplatok alebo zaplatiť naraz ročné predplatné vo výške **6,99 EUR/zariadenie** v zmysle aktuálne platného Cenníka zverejneného na stránke spoločnosti [www.smartjimi.sk](http://www.smartjimi.sk) (ďalej spolu len ako „poplatok za službu Rodina Light“ a samostatne ako „mesačný poplatok“ alebo „ročný poplatok“). Zákazník nie je povinný balík služby Rodina Light využívať, avšak spoločnosť má nárok na celý poplatok za službu Rodina Light bez ohľadu na to, či zákazník skutočne službu Rodina Light využíval.

Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je podľa výberu frekvencie platby zákazníka buď jeden kalendárny mesiac (v prípade mesačného poplatku) alebo jeden rok (v prípade ročného poplatku).

Prvý mesačný poplatok, resp. ročný poplatok za službu Rodina/službu Rodina Light je splatný pri objednaní služby Rodina/služby Rodina Light zákazníkom. V prípade, ak aktivácia služby Rodina nenastane v prvý deň zúčtovacieho obdobia a do konca prvého mesiaca, v ktorom došlo k aktivácii služby Rodina nedôjde k prečerpaniu zakúpeného balíka služby Rodina, k tomu zodpovedajúca alikvotná časť zaplateného poplatku za službu Rodina bude zohľadnená v najbližšej faktúre v prospech zákazníka, resp. takáto suma bude následne zákazníkovi (po tzv. dobropisovaní) vrátená na ním zadaný bankový účet, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Na zaplatenie nasledujúcich mesačných poplatkov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spoločnosť vystaví na konci predchádzajúceho účtovacieho obdobia faktúru. Ak je spoločnosť povinná v zmysle platných právnych predpisov vyhotoviť faktúru, spoločnosť vyhotovuje faktúru v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“) ako dokument pdf. Elektronická faktúra je dostupná v zákazníckom webovom portáli alebo je doručená zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu, ak o to požiadal. Elektronická faktúra v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je plnohodnotným daňovým dokladom. Ak zákazníkovi nevyhovuje elektronická forma faktúry, môže spoločnosť požiadať o zasielanie papierovej formy faktúry, a to akoukoľvek formou. Spoločnosť má právo na úhradu poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light vo výške zodpovedajúcej mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie a cene za poskytovanú službu Rodina/službu Rodina Light podľa Cenníka platného v čase využitia služby Rodina/služby Rodina Light zákazníkom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry zákazníkovi. Spoločnosť má právo na zmenu štruktúry a výšky poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light a ďalších poplatkov alebo cien uvedených v Cenníku spoločnosti. Spoločnosť zverejňuje aktuálny Cenník na svojom webovom sídle a platnosť týchto cien, resp. poplatkov z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre zákazníkov je uvedená na webovom sídle. Spoločnosť je povinná informovať zákazníka o zvýšení cien, resp. poplatkov minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť jeden mesiac sa vzťahuje len na tých účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien, resp. poplatkov týka. Dohoda o zmene poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light (vrátane ostatných poplatkov a cien uvedených v Cenníku) medzi spoločnosťou a zákazníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia služby Rodina/služby Rodina Light počas účinnosti zmeneného Cenníka, s ktorou bol zákazník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien a poplatkov v Cenníku, resp. zmeny Cenníka.

V prípade, ak zákazník nesúhlasí so zvýšením cien a poplatkov, má právo odstúpiť od zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do jedného mesiaca od dátumu oznámenia zmeny cien a poplatkov, resp. Cenníka. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny cien a poplatkov, t. j. Cenníka alebo posledným dňom fakturačného obdobia, v ktorom bolo odstúpenie od zmluvy doručené spoločnosti, ak bolo oznámenie o odstúpení doručené po nadobudnutí účinnosti zmeny cien a poplatkov, resp. Cenníka.

Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre (najmä variabilný symbol, čiastku a označenie zákazníka). Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti najneskôr v deň splatnosti sumy uvedenej na faktúre. Zákazník je oprávnený úhradu (platbu) realizovať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti.

V prípade omeškania zákazníka zo zaplatením poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light o viac ako 10 kalendárnych dní odo dňa jeho splatnosti je spoločnosť oprávnená, na náklady zákazníka, deaktivovať zákazníkovi poskytovanie služby Rodina/služby Rodina Light, a to až do zaplatenia príslušného poplatku za službu Rodina/ službu Rodina Light (resp. mesačného poplatku). Výška deaktiváčného poplatku je uvedená v aktuálne platnom Cenníku spoločnosti. Tým nie je nijako dotknutý nárok spoločnosti voči zákazníkovi na zaplatenie dlžného poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light v celom rozsahu. Opätovná aktivácia služieb Rodina je spoplatnená podľa Cenníka spoločnosti.

## Článok V

### Skončenie zmluvy, prevod zmluvy

Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca.

Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania zákazníka so zaplatením poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light (resp. mesačného poplatku) o viac ako 30 kalendárnych dní odo dňa jeho splatnosti. Tým nie je nijako dotknutý nárok spoločnosti a na zaplatenie dlžného poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light v celom rozsahu.

Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli, že odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká záväzok zákazníka na zaplatenie poplatku za službu Rodina/službu Rodina Light, za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služby Rodina/službu Rodina Light pred účinnosťou odstúpenia od zmluvy. Ak nie je v týchto OP Rodina uvedené inak, účinnosť odstúpenia od zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.

Ukončenie zmluvy sa nedotýka práva zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia zmluvy, resp. týchto OP Rodina druhou zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy, resp. týchto OP Rodina alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

# SmartJimi

Spoločnosť si vyhradzuje právo previesť zmluvu o službách spoločnosti (bez zmeny iných zmluvných ustanovení) na inú spoločnosť. K tomu udeľuje zákazník svoj súhlas tým, že vytvorí platnú objednávku. V prípade takejto zmeny spoločnosť o tom vyrozumie zákazníka.

## Článok VI Záverečné ustanovenia

Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa Obchodných podmienok pre poskytovanie služieb Rodina a Rodina Light.

[https://shop.smartjimi.sk/user/documents/upload/VOP\\_Rodina\\_a\\_Rodina\\_Light.pdf](https://shop.smartjimi.sk/user/documents/upload/VOP_Rodina_a_Rodina_Light.pdf)

Spoločnosť chráni osobné údaje zákazníka a ich používanie podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, s čím zákazník výslovne a bez akejkoľvek výhrady súhlasí tým, že vytvorí platnú objednávku so spoločnosťou. Osobné údaje zákazníka sú využívané za účelom vzájomného plnenia obchodných podmienok medzi zákazníkom a spoločnosťou. Bližšie informácie pre zákazníka sú uvedené v Podmienkach ochrany osobných údajov. Zákazník týmto spoločnosti SmartJimi udeľuje časovo obmedzené právo a právo na postúpenie ostatných údajov, a to v prípade zmeny obchodnej spoločnosti, aby boli zaručené všetky práva zákazníka, ako aj údaje, ktoré nie je možné priradiť k žiadnej osobe, príp. údaje, ktorých osobné detaily boli odstránené (anonymizované údaje). Zároveň je vyňaté sprístupnenie akýchkoľvek osobných údajov a zvyškových anonymizovaných údajov zákazníkov.

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za jednostranne výhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

V Žiline dňa 01.10.2023

Hrg  
ICO:

Poskytov

Zastúpený: MUDr. Róbert Bystrian

V Žiline dňa 01.10.2023

Sv  
Sv. Gorai  
ICO: 0064

Objednávateľ

SYNNÓMIA

žieb

Zastúpený : Ing. Aneta Lita Vavriková