

Etický kódex zamestnancov Centra sociálnych služieb SYNNÓMIA

Všeobecné a úvodné ustanovenia

Etický kódex stanovuje zásady správania sa všetkých zamestnancov Centra sociálnych služieb SYNNÓMIA (ďalej len „CSS“). Obsahuje súhrn najdôležitejších morálnych noriem a princípov a všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto kódexom.

Etický kódex je jedným zo základných dokumentov organizácie a je súčasťou pracovného poriadku CSS SYNNÓMIA s účinnosťou od 1. septembra 2022.

Poslanie a potreba etického kódexu

Prijatie etického kódexu znamená konkrétne uplatnenie morálnych a etických noriem a hodnôt v kultúre organizácie.

Cieľom prijatia etického kódexu je zvýšiť morálny štandard správania sa všetkých zamestnancov a podporiť etický rozvoj organizácie, jeho prijatie znamená zaradenie morálnych noriem a hodnôt do systému kultúry a riadenia organizácie.

Záväznosť etického kódexu

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých interných i externých zamestnancov organizácie, aj na dobrovoľníkov.

Každý zamestnanec svojim podpisom potvrdí, že s ním bol riadne oboznámený a že akceptuje zásady v ňom uvedené.

Nedodržanie etického kódexu bude posudzované ako porušenie pracovnej disciplíny.

Etické zásady

Vzťahy v organizácii sú založené na transparentnosti, vzájomnej dôvere, otvorenej komunikácii, rešpekte, čestnosti, spravodlivosti, zodpovednosti a rešpektovaní ľudských a občianskych práv a slobôd.

Základným pravidlom a podstatným obsahom akejkoľvek činnosti všetkých zamestnancov je poskytovanie podpory, pomoci a starostlivosti všetkým prijímateľom sociálnej služby v CSS SYNNÓMIA bez akýchkoľvek diskriminačných rozdielov, na základe zásady profesionality výkonu práce v sociálnych službách a na základe nižšie uvedených zásad.

Zásady správania zamestnanca vo vzťahu ku prijímateľovi sociálnej služby

- Sociálnu službu poskytuje prijímateľovi bez ohľadu na jeho národnosť, rasu, vieru, vek, pohlavie, sociálne postavenie, zdravotný stav a sexuálnu orientáciu
- Rešpektuje a chráni individualitu prijímateľa, jeho súkromie a ľudskú dôstojnosť
- Je diskretný a taktný pri nakladaní s dôvernými informáciami, zachováva mlčanlivosť o zdravotnom stave a sociálnych pomeroch prijímateľov sociálnej služby
- Nesie zodpovednosť za svoje rozhodnutia
- Pracovné a interpersonálne problémy v zamestnaní alebo v súkromí neprenáša na prijímateľov služby
- Svojim pôsobením vytvára príjemnú atmosféru a podnetné prostredie pre prijímateľov služby

- Upozorňuje na nedostatky v poskytovaní služby prijímateľovi sociálnej služby

Zásady správania medzi spolupracovníkmi

- Svojim prístupom vytvára vlúdnu pracovnú atmosféru na pracovisku a v organizácii
- Je tolerantný, objektívny, aktívne počúva
- Spolupracuje s ostatnými kolegami na pracovisku a rešpektuje prínos jednotlivých členov tímu
- Pracovné vzťahy buduje na pozitívnych základoch
- Aktívne sa usiluje o vlastný profesijný rast a získavanie odborných informácií a vedomostí. Pre svoj rozvoj využíva vedomosti a zručnosti svojich kolegov, svoje znalosti a zručnosti podľa potreby poskytuje ostatným zamestnancom
- Aktívne spolupracuje so svojim nadriadeným ako i s určeným koordinátorom pracovného tímu

Zásady správania zamestnanca vo vzťahu k zamestnávateľovi

- Je dostatočne stotožnený s víziou, poslaním a cieľmi organizácie
- Neprijíma finančné a hmotné dary, s výnimkou darov poskytovaných zariadeniu alebo na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov
- Usiluje sa o čo najvyššiu kvalitu a úroveň poskytovanej sociálnej služby, pri jej poskytovaní uplatňuje nové prístupy a metódy, predkladá návrhy, ktoré by mohli prispieť k zlepšeniu v ktorejkoľvek oblasti poskytovania sociálnej služby
- Má právo na slobodné vyjadrenie svojho profesionálneho názoru pred nadriadeným (manažmentom) bez rizika zastrašovania alebo sankcií, pričom tento názor musí rešpektovať zásady profesionálnej komunikácie, ktorú upravujú morálne a legislatívne normy
- Dbá o dobré meno organizácie, ochraňuje jej záujmy a zdržuje sa konania, ktoré toto dobré meno poškodzuje
- Dbá na udržiavanie a zvyšovanie prestíže svojho povolania a poskytovanej sociálnej služby