

1 VÍZIA A POSLANIE CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNÓMIA

1.1 Vízia:

Sprevádzať prijímateľov sociálnych služieb v ich živote s našou profesionálnou podporou. Vytvárať podmienky na to, aby sa aktívne podieľali na rozvoji a udržaní svojich schopností a zručností. Zapájať ich podľa individuálnych daností do spoločenského života.

1.2 Poslanie:

Poskytovať sociálnu službu pre ľudí s ťažkým zdravotným postihnutím a pre ľudí odkázaných na pomoc iného človeka ambulantnou a pobytovou formou. Poskytovať podpornú sociálnu službu formou jedálne ľudom, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo majú dôchodkový vek.

2 HODNOTY CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNÓMIA

V CSS SYNNÓMIA sa uplatňujú v práci a na jednotlivých pracoviskách nasledovné hodnoty:

1. Tímovosť, 2. Spravodlivosť, 3. Zodpovednosť, 4. Empatia, 5. Láskavosť.

3 CIELE CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNÓMIA

3.1 STRATEGICKÉ CIELE PRE OBDOBIE ROKOV 2023-2025

1. Zabezpečenie možnosti bezbariérového prístupu ťažko mobilných a imobilných PSS medzi pobytovými oddeleniami v budove na ulici sv. Gorazda 2 v Žiline implementáciou princípov univerzálneho navrhovania fyzického prostredia.

2. Zabezpečenie možnosti bezbariérového prístupu ťažko mobilných a imobilných PSS medzi ambulantnými pracoviskami v budove na ulici Moyzesova 27 v Žiline implementáciou princípov univerzálneho navrhovania fyzického prostredia.

3. Implementácia a realizácia elektronizácie zaznamenávania vykonaných činností a úkonov s PSS v období rokov 2023-2024.

4. Zefektívnenie energetických nákladov na prevádzku budov organizácie: energetickú úspornosť dosiahneme primárne inštalovaním technických funkčných prvkov do interiérov.

5. Ekologizácia prevádzky organizácie: zavedieme separovaný zber odpadov a kompostovanie.

6. Zvýšiť odbornosť zamestnancov: Prostredníctvom vzdelávania investovať do ľudských zdrojov a tým získať zvýšenie odbornej úrovne zamestnancov zariadenia. Zavedenie interného systému vzdelávania (interné semináre).

7. Komplexné zefektívnenie poskytovania služieb na pracovisku Moyzesova 27 vyriešením nevyhovujúcich podmienok fyzického prostredia pre poskytovanie sociálnych služieb na tomto pracovisku.

4 POLITIKA KVALITY V CSS SYNNÓMIA

CSS SYNNÓMIA zavedie do svojej odbornej a prevádzkovej praxe procesné riadenie a systém manažérstva kvality implementovaním normy ISO 9001:2016.

Informácia o spôsobe, akým sa môžu prijímatelia sociálnych služieb, ich rodinní príslušníci a ďalší partneri vyjadrovať a podávať návrhy k bodu 1, 2, 3 a 4: svoje návrhy zasielajte písomne na poštovú adresu CSS SYNNÓMIA, alebo emailom na adresu: synnomia@vuczilina.sk. Svoju spätnú väzbu môžete samozrejme vyjadriť i osobne u ktoréhokoľvek vedúceho a riadiaceho zamestnanca na vopred dohodnutom stretnutí.