

Koncept spolupráce s rodinou a blízkymi osobami prijímateľov sociálnej služby v CSS SYNNÓMIA

- Vzájomnú spoluprácu začíname nastavovať už pri prvom kontakte s občanom a jeho rodinou, ktorý prejaví záujem o sociálnu službu v našom zariadení,
- Pri podávaní žiadosti a pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby odborne, ale zrozumiteľne podávame informácie o našom zariadení i o ponuke sociálnych služieb,
- zariadenie podporuje prijímateľa v udržiavaní a rozvíjaní rodinných vzťahov a rodinných sociálnych kontaktov, podľa ním preferovaných zvyklostí,
- CSS SYNNÓMIA rešpektuje preferencie prijímateľov sociálnej služby pri výbere osôb, s ktorými chcú udržiavať kontakt a umožňuje im realizáciu týchto kontaktov,
- Individuálny prístup ku prijímateľovi a k jeho predstavám je súčasťou kvalitne poskytovanej sociálnej služby i v oblasti spolupráce s jeho rodinou,
- Rodina má možnosť aktívne sa zapájať do procesu individuálneho plánovania prijímateľa sociálnej služby najmä v rámci komplexnej prevencie, v zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti a pri riešení problémových situácií,
- Vzťah medzi zariadením, prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a jemu blízkymi osobami je založený na vzájomnej informovanosti, komunikácii za účelom prevencie a rozvoja prijímateľa sociálnej služby,
- Osobné konzultácie využívame ako nástroj pri budovaní vzájomnej spolupráce,
- CSS SYNNÓMIA sa snaží poznať vzťahy, rodinné prostredie a zázemie prijímateľa,
- Vytvárame priestor pre účasť rodiny, resp. blízkych osôb prijímateľov sociálnej služby v zariadení v období adaptácie prijímateľa po jeho nástupe do zariadenia,
- Spoluprácu s rodinou je postavená na dohode a spoločnom jednotnom prístupe v záujme prijímateľa,
- Pre zaistenie stability a spokojnosti prijímateľa v prostredí CSS i doma, je nastavená spolupráca medzi zariadením a rodinou, ktorej základy budujeme na vzájomnej informovanosti o všetkých dôležitých okolnostiach týkajúcich sa prijímateľa sociálnej služby,
- Rodine a blízkym osobám prijímateľa ponúkame účasť na spoločných aktivitách (kultúrne, športové podujatia a aktivity, benefičné akcie, tvorivé dielne...), prostredníctvom ktorých sa vzájomne spoznávame,

- Podporujeme intenzívny kontakt prijímateľa s rodinou formou osobného kontaktu v domácom prostredí, počas návštevných hodín v CSS, alebo prostredníctvom komunikačných prostriedkov na diaľku (telefonicky alebo cez internet),
- Zariadenie má určené komunikačné prostriedky a zariadenia (telefón, tablet, PC), ktoré môže prijímateľ slobodne a bez cenzúry využívať pre účely svojej komunikácie s rodinou alebo blízkymi osobami,
- O možnosti používať tieto komunikačné prostriedky sú prijímatelia poučení už pri prijímaní do zariadenia a odborní pracovníci vytvárajú podmienky pre ich používanie,
- V rámci aktivít sociálneho poradenstva alebo sociálnej rehabilitácie sú všetci odborní zamestnanci pripravení v prípade potreby pomôcť prijímateľovi zrealizovať rozhovor, napísať správu, alebo ju odoslať,
- O rešpektovaní práva prijímateľov sociálnej služby na súkromie pri komunikácii sú všetci zamestnanci poučení,
- Odborní zamestnanci pracujú i so špecifikami sociálnej komunikácie, tzv. špeciálnej formy sociálneho styku, ktorá nespočíva iba v prenose informácií, ale predovšetkým predpokladá porozumenie a vyžaduje si vzájomnú interakciu s využitím odborných metód,
- U klientov a ich rodín, ktorí komunikujú iba neverbálne, alebo len určitými slovnými spojeniami, slabikami, tónom hlasu a pod., aktívne sa využíva alternatívna a augmentatívna komunikácia, V rámci verbálnej komunikácie v inom jazyku ako je slovenský, je to predovšetkým zabezpečenie tlmočníka, ktorý hovorí jazykom klienta. Toto sa týka i tlmočenia do posunkového jazyka.
- Prijímatelia pobytovej formy sociálnej služby môžu slobodne vzájomne komunikovať a stretávať sa, vrátane komunikovania a stretávania sa s osobami opačného pohlavia,
- Špecifické požiadavky prijímateľov a ich rodiny sú riešené prostredníctvom sociálneho poradenstva, alebo osobnej komunikácie so štatútom CSS SYNŇÓMIA.

V Žiline 1.7.2023

Ing. Aneta Lita Vavříková, riaditeľka CSS SYNŇÓMIA