

**Životopis**  
**Mgr. Lenka Hirjaková**



**Základné informácie:**

Adresa: Lietavská Lúčka  
Dátum narodenia: 30.07.1984  
Stav: vydatá  
Vodičský preukaz: skupina B

---

**Vzdelanie:**

**2003 – 2008**

Univerzita Palackého Olomouc – Filozofická fakulta  
Odbor: Psychológia

**1999 – 2003**

Gymnázium Bytča

---

**Pracovné skúsenosti:**

**12/2025 - súčasnosť**

**CSS SYNŇÓMIA** - Riaditeľka

**2008-10/2025**

**CSS STRANÍK** - Psychológ /2008-2015/  
Vedúca poverená vedením /2015-2025/

---

**Odborné skúsenosti**

**2025**

- Optimalizácia sociálnych služieb prostredníctvom procesného riadenia „Validácia ako nástroj riadenia“ / potvrdenie o účasti/

**2023**

- Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality /osvedčenie/

**2022**

- Krízový manažment v sociálnych službách /osvedčenie/  
- Príprava úspešnej žiadosti o grant /certifikát/

**2020**

- Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom, projekte Kvalita sociálnych služieb /osvedčenie/
- Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie /2019-2020/ /osvedčenie- rozsah 64 hodín/

**2019**

- Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie  
/certifikát- rozsah 32 hodín/

**2016**

- Príprava na výkon v zdravotníctve /osvedčenie/

**2012**

- Základný seminár Bazálnej stimulácie /účasť/

**2011**

- Luscherov test farieb / osvedčenie/

**2010**

- Individuálne plány poskytovateľov sociálnych služieb /účasť/
- 

**IT zručnosti**

- **Word, Excel, PowerPoint** – výborná úroveň
  - Práca s informačnými systémami /SOCEW/ a systémami verejnej správy a databázami
- 

**Jazykové znalosti**

- **Slovenský jazyk** – veľmi dobrá úroveň (slovom aj písmom)
  - **Anglický jazyk** – dobrá úroveň (slovom aj písmom)
- 

**Profil osobnosti:**

Som zodpovedná, samostatná s vysokým pracovným nasadením. Dokážem efektívne riadiť ľudí, komunikovať problémy a nachádzať vhodné riešenia. Taktiež som empatická a ľudská vďaka čomu dokážem vnímať potreby prijímateľov ale aj zamestnancov. Mám schopnosť jasne a citlivo komunikovať, čím si viem budovať dôveru či zamestnancov, prijímateľov a v neposlednom rade u rodinných príslušníkov. Nové úlohy prijímam ako výzvy a robím všetko pre to, aby som ich úspešne ukončila.

Som presvedčená, že moje manažérske, komunikačné a empatické schopnosti, ako aj schopnosť pracovať v tíme sú kľúčové pre úspešné plnenie úloh riaditeľky.