

TVOJ SPRIEVODCA

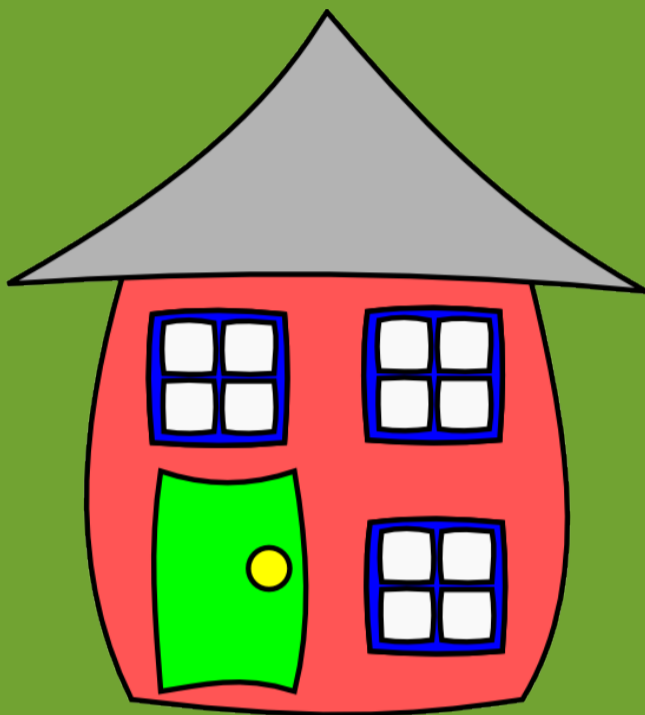
V DOMOVE  
SOCIÁLNYCH  
SLUŽIEB  
SYNNÓMIA



ŽILINSKÝ  
samosprávny kraj  
zriaďovateľ



# TVOJ SPRIEVODCA V DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNOÓMIA



## DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNOÓMIA ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

- DSS SYNNOÓMIA vznikol 1.12.1988.
- DSS SYNNOÓMIA má svoje sídlo na Ulici sv. Gorazda 3 na sídlisku Vlčince v Žiline, svoje pracoviská má však aj na Ulici sv. Gorazda 2 a na Ulici Moyzesova 27 v Žiline.
- zriaďovateľom DSS SYNNOÓMIA je Žilinský samosprávny kraj
- v prípade tvojho záujmu, ak splníš podmienky na prijatie do zariadenia, Ti môžeme poskytnúť sociálnu službu, ďalšie iné služby, rôzne aktivity alebo činnosti podľa tvojho výberu, ktoré sa budú zameriavať na rozvoj tvojich zručností a vedomostí. Zároveň však budeš mať možnosť venovať sa u nás tomu, čo máš najradšej
- všetky dôležité informácie získaš na telefónnych číslach:



041 - 565 1745  
0905 847 335

alebo cez internet na adrese:  
[dsszagorazda@vuczilina.sk](mailto:dsszagorazda@vuczilina.sk)  
<http://synnomia.dsszsk.sk>

- všetkých dôležitých ľudí a dôležité informácie nájdeš na adrese:  
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNOÓMIA, ulica sv. Gorazda 3, 010 08 Žilina



## PODMIENKY PRIJATIA

### Čo musíš vybaviť vopred:

- ak chceš ku nám chodiť, príď sa osobne opýtať alebo si zatelefonuj, či máme pre teba voľné miesto
- ak chceš navštevovať DSS SYNNÓMIA, je potrebné, aby si požiadal o posúdenie odkázanosti na poskytovanie služby v našom zariadení
- všetky tlačivá potrebné k vybaveniu prijatia do nášho zariadenia ti dáme u nás v zariadení, alebo ich získaš na Úrade Žilinského samosprávneho kraja v Žiline
- vyplnené a potvrdené tlačivá pošleš poštou alebo prinesieš na Úrad Žilinského samosprávneho kraja v Žiline, Odbor sociálnych vecí
- Žilinský samosprávny kraj, Odbor sociálnych vecí vydá na základe tvojich doručených tlačív písomné rozhodnutie o tom, či vybranú sociálnu službu potrebuješ. Toto písomné rozhodnutie spolu s písomnou žiadosťou o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby prinesieš ku nám, potom spolu podpíšeme zmluvu o poskytovaní sociálnej služby
- ak niečo nebudeš vedieť alebo budeš chcieť s niečim poradiť, obráť sa na nás
- po vybavení týchto papierov nás navštíviš a spolu sa dohodneme, aké oddelenie budeš u nás navštevovať, kam konkrétne budeš u nás chodiť

### Ešte pred nástupom do DSS SYNNÓMIA musíš mať s nami vopred vybavené nasledovné veci:

- navštíviš nás v DSS so svojimi rodičmi alebo s inou blízkou osobou a my Ťa informujeme o všetkých dôležitých veciach, ktoré sú potrebné pre tvoj pobyt u nás
- informuješ nás, aký je tvoj zdravotný stav – napr. aké máš alergie, aké lieky užívaš, aké máš zdravotné ťažkosti, prípadne stravovacie požiadavky
- musíš mať s nami podpísanú zmluvu

## **Prvý deň u nás:**

- do DSS SYNNÓMIA príd' prvýkrát s nejakým svojim blízkym človekom – najlepšie so svojimi rodičmi alebo opatrovníkom
- ak budeš u nás i bývať, prinesieš si so sebou všetko čisté oblečenie, hygienické pomôcky a všetky veci, ktoré budeš chcieť mať u seba v izbe (nie všetky veci, ktoré si so sebou prinesieš, však budeš môcť v izbe i stále mať)
- my Ťa prevedieme po DSS, kde sa zoznámiš so všetkými ľuďmi, s ktorými sa budeš stretávať
- vysvetlíme Ti, čo všetko sa dá u nás robiť, čomu sa budeš môcť venovať, aké sú tvoje práva a povinnosti
- zoznámime Ťa s tvojim kľúčovým pracovníkom



# ČO VŠETKO TI POSKYTNEME A ČO U NÁS BUDEŠ ROBIŤ

## Po individuálnej dohode s Tebou sa v DSS budeš môcť venovať nasledovným aktivitám:

- rozvíjať svoje zručnosti prostredníctvom pracovných činností a praktických tréningov v rôznych oblastiach
- rozvíjať svoje aktuálne vedomosti prostredníctvom získavania nových informácií z rôznych oblastí
- venovať sa svojim záľubám a záujmom
- alebo keď budeš chcieť, budeš môcť piť kávu, čaj a len tak sedieť na pohovke a počúvať hudbu
- veľmi radi chodíme na rôzne výlety, kultúrne a športové akcie
- veľmi radi Ťa podporíme, ak máš na nejakú činnosť nadanie, ak v niečom vynikáš
- vytvoríme Ti priestor na realizáciu tvojich individuálnych záľub a záujmových aktivít
- poskytneme Ti na výber z rôznych aktivít voľnočasového, kultúrneho, športového, rekreačného a záujmového charakteru

## Ak v DSS budeš aj bývať, tak Ti poskytneme alebo zabezpečíme:

- stravovanie
- vybavenie tvojej izby
- pranie a žehlenie oblečenia
- nákup osobného vybavenia, oblečenia a všetkých potrebných vecí
- hygienickú a zdravotnú starostlivosť
- pomoc pri vybavovaní všetkých úradných záležitostí
- rozvoj tvojich zručností a vedomostí

## Stravovanie

- Keď budeš v DSS celý deň (aj spať) v rámci stravovania ti poskytneme:  
- raňajky, - desiatu, - obed, - olovrant, - večeru
- Keď budeš do DSS chodiť každý deň (ráno prídeš, popoludní odídeš), v rámci stravovania ti poskytneme: - raňajky, - desiatu, - obed, - olovrant
- Jedálny lístok zostavujú nasledovní ľudia:  
- vedúci stravovania, - kuchár, - vedúci zdravotného úseku, - vedúci sociálneho úseku, - riaditeľ
- Ak máš požiadavky na diétnu stravu, na základe potvrdenia od lekára ti vieme zabezpečiť špeciálnu stravu

Jedálny lístok sa zostavuje na dobu jedného týždňa. Ponuka jedál v jedálničku sa nesmie opakovať po dobu troch týždňov. Pripomienky ku strave predkladá riaditeľovi stravovacia komisia každý mesiac - na zasadnutí tejto komisie sa môžeš zúčastniť aj ty osobne, alebo môžeš poslať na toto zasadnutie svoje pripomienky ku strave.

## Zdravotná starostlivosť

Ak budeš v DSS bývať celý rok:

- zabezpečíme pre teba v zdravotníckom zariadení poskytovanie zdravotnej starostlivosti
- budeme predchádzať komplikáciám tvojich ochorení
- zabezpečíme sledovanie tvojich základných životných funkcií (telesná teplota, krvný tlak atď.)
- zabezpečíme spoluprácu s potrebnými lekármi a zdravotníckymi odborníkmi
- budeme ti podávať lieky podľa pokynov tvojho lekára
- v prípade potreby pre teba zabezpečíme zdravotné pomôcky a zdravotnícky materiál
- budeme Ťa sprevádzať na lekárske vyšetrenie do zdravotníckeho zariadenia
- v prípade potreby prizveme ošetrojúceho lekára priamo k tebe do DSS
- pri akútne zhoršenom zdravotnom stave Ti privoláme rýchlu zdravotnú pomoc
- ak si na vozíku, dohliadneme na to, aby nevznikali zdravotné komplikácie kvôli tvojej imobilite

Ak do DSS chodíš každý deň alebo na týždeň, pri zhoršení tvojho zdravotného stavu budeme okamžite informovať tvojich rodičov alebo opatrovníkov.



# PRÍCHOD DO DSS A ODCHOD Z DSS

- do DSS musíš chodiť zdravý – nesmieš mať napríklad chrípku, vysokú teplotu alebo mať prenosnú chorobu
- svoje oblečenie si prines čisté a v dostatočnom množstve
- ak chodíš do DSS každý deň, tvoj pobyt by mal byť v rozmedzí od 08,00 hod. do 16,30 hod.
- ak chodíš do DSS na týždeň, v pondelok ráno prídeš a v piatok do 16,30 hod. odídeš
- ak máš nejaké špeciálne požiadavky (napr. čo sa týka stravy, tvojho odchodu z DSS, tvojho zdravotného stavu, aktivít a činností v DSS a pod.), čo najskôr ich oznám svojmu kľúčovému pracovníkovi alebo iným zamestnancom na oddelení, aby ti mohlo byť vyhovené



## KOLKO PEŇAZÍ BUDEŠ PLATIŤ

- v DSS zaplatíš stanovenú sumu za jednotlivé činnosti, ktoré ti poskytneme, pričom sa táto stanovená suma vynásobí počtom dní v mesiaci
- najneskôr do 15 dní od vyúčtovania ti DSS vráti už zaplatené peniaze za všetky služby, činnosti a stravovanie, ktoré si reálne v danom mesiaci v DSS neodoberal
- ak nebudeš v DSS prítomný, stravu si musíš riadne vopred odhlásiť. Keď si ju vopred neodhlásiš, bude ti účtovaná ako by si ju odoberal
- ak do DSS prichádzaš každý deň z domu, mal by si z kuchyne DSS odoberať aspoň jedno jedlo denne
- peniaze poukážeš na účet DSS každý mesiac
- peniaze zaplatíš za každý mesiac najneskôr do 15. dňa v danom mesiaci
- peniaze sa poukazujú na účet šekom alebo bankovým prevodom





# TVOJE PRÁVA A POVINNOSTI

## **Tvoje práva:**

- môžeš si vybrať svoj denný program z aktivít, ktoré Ti ponúkame
- všetci klienti majú rovnaký prístup ku všetkým službám, ktoré v DSS ponúkame
- keď nechceš vykonávať nejakú činnosť alebo aktivitu, ktorú ti ponúkame, nemusíš – môžeš vykonávať inú
- ak do DSS nastupuješ prvýkrát, aby si si tu lepšie zvykol, môžeš si na určitý čas do DSS vodiť niekoho blízkeho (rodiča, súrodenca...)
- ak máš svoje obľúbené záujmy a aktivity, ktorým sa rád venuješ, rovnako ako doma, môžeš ich vykonávať aj v DSS
- DSS bude rešpektovať a zabezpečovať všetky Tvoje ľudské a občianske práva a slobody

## **Tvoje povinnosti:**

- správať sa slušne k iným klientom
- správať sa slušne k zamestnancom
- snažiť sa spolupracovať so svojim kľúčovým pracovníkom pri dosahovaní cieľov, ktoré ste si spolu naplánovali
- načas zaplatiť DSS peniaze za poskytnutú službu